[haven]

aes

AES et Haven Safety AI : des rapports réactifs à l'intelligence du risque et à l'apprentissage opérationnel à grande échelle

Comment AES transforme les enquêtes de sécurité en une capacité de raisonnement, d'apprentissage et de prévention.

AES opère dans des environnements complexes de services publics et d'énergie renouvelable, où les enquêtes de sécurité ont des conséquences opérationnelles, réglementaires et humaines.

Le déploiement de Haven dans les opérations d'AES aux États-Unis représente l'une des premières mises en œuvre à grande échelle, dans le secteur de l'énergie, d'une plateforme de sécurité nativement conçue pour l'IA, pensée pour enquêter plus rapidement sur les incidents, détecter plus tôt le risque systémique et aider à prévenir les blessures graves.

Dans l'EHS, l'adoption de l'IA passe de l'expérimentation à des flux de travail appliqués. Les équipes de pointe utilisent déjà l'IA pour analyser les données d'incident et accélérer les processus de signalement.

Malgré des décennies de progrès en matière de conformité, AES faisait face à une contrainte structurelle fréquente : des enquêtes manuelles, chronophages et difficiles à mettre à l'échelle, ce qui limitait la capacité de l'organisation à tirer des enseignements à l'échelle du système et à agir de manière proactive.

Avant Haven, les enquêtes reposaient sur des notes fragmentées, des entretiens, des rapports, des procédures, des e-mails et d'autres éléments non structurés. L'analyse des causes racines était très utile pour prévenir les incidents graves, mais difficile à étendre parce que le processus demandait beaucoup de travail.

L'opportunité consistait à transformer des preuves dispersées en un apprentissage fondé sur des preuves, plus rapide et plus durable, d'un site à l'autre.

Les flux traditionnels exigeaient :

Une collecte manuelle importante de données à partir de sources fragmentées

Beaucoup de temps d'enquête consacré à la documentation plutôt qu'au travail de terrain

Une capacité limitée à détecter les risques récurrents ou systémiques entre les sites

Des dossiers d'incidents isolés à une couche de raisonnement et d'apprentissage pour la sécurité de l'entreprise

[haven]

Au-delà du signalement : apprentissage et intelligence de sécurité

> “Cela permet à nos équipes de consacrer leur temps précieux plus près de nos opérations, là où elles apportent le plus de valeur.”
>
> **Evaristo Leonardi,**
> Chief Operations Officer, AES Utilities.

La plupart des outils s’arrêtent au signalement, alors qu’une prévention réelle exige une boucle de capture, d’analyse, d’action et de vérification.

HavenSIGHT capte les observations de première ligne, les déclarations de témoins et les preuves visuelles ou documentaires.

HavenEDGE analyse les incidents, fait émerger des schémas causaux et recommande des actions correctives.

Pour une entreprise comme AES, cela signifie passer de dossiers d’incidents isolés à un système capable d’apprendre d’un événement et d’un site à l’autre.

Comme l’a indiqué Chris Shelton, Chief Product Officer and President, AES Next, Haven aide les équipes à « digérer rapidement plus d’informations que les outils traditionnels ».

Dans le contexte d’AES, le véritable cas de réussite ne consiste pas simplement à numériser les enquêtes, mais à donner aux équipes de sécurité les moyens de comprendre les incidents plus en profondeur, de relier les preuves aux causes et d’agir plus tôt sur le risque systémique.

Conclusión

Le déploiement d’AES représente l’une des premières mises en œuvre à grande échelle d’une intelligence de sécurité nativement conçue pour l’IA dans le secteur de l’énergie.

En intégrant directement l’IA au flux d’enquête, AES a :

- **Accéléré les cycles d’apprentissage**
- **Amélioré la qualité de la prise de décision en matière de sécurité**
- **Élargi la capacité d’enquête**
- **Créé une base pour la gestion prédictive du risque**

Ce faisant, AES n’améliore pas seulement sa performance en matière de sécurité, mais établit un nouveau standard pour la façon dont les organisations industrielles opérationnalisent **l’intelligence et l’apprentissage de sécurité à grande échelle.**

La couche de raisonnement et d’apprentissage pour la sécurité de l’entreprise

[haven]

www.havensafety.com

[haven]

Le point d'inflexion : intégrer l'IA dans le flux d'enquête

AES a mis en œuvre **HavenSIGHT** et **HavenEDGE** pour réaliser cette transformation.

HavenSIGHT

structure les preuves de première ligne en guidant les entretiens avec les témoins, en intégrant des documents, des photos, de l'audio et d'autres éléments, en extrayent les faits et les conditions, en reconstituant les chronologies et en signalant les informations manquantes ou incohérentes avant le début de l'analyse.

HavenEDGE

prend ensuite ces preuves et applique une analyse des causes racines multithread, les Cinq pourquoi et l'analyse en arêtes de poisson pour faire émerger les chemins causaux, expliquer pourquoi l'événement s'est produit et recommander des actions correctives hiérarchisées selon l'effort et l'impact.

Haven ne se limite pas à enregistrer un incident. Il aide à expliquer l'événement, à analyser les preuves sous-jacentes et à transformer les constats en action et en apprentissage organisationnel.

Le cycle d'apprentissage opérationnel

Capture → Analyse → Action → Vérification → Apprentissage

Haven transforme les enquêtes en un cycle reproductible d'apprentissage et de prévention.

- Capture des données structurées et non structurées dès les premiers moments de l'incident
- Reconstitue les chronologies et identifie les chemins causaux
- Applique de façon cohérente les méthodologies d'analyse des causes racines dans les enquêtes
- Détecte des tendances entre les incidents, les sites et dans le temps

> *« Au lieu de passer du temps à compiler des rapports derrière un bureau, nos équipes peuvent désormais se concentrer sur la compréhension du risque sur le terrain.*
>
> **Chantz Horman,**
> Director of US Operations and Construction Health & Safety, AES.

Résultats, ampleur et valeur stratégique

La mise en œuvre a produit trois résultats principaux : moins d'effort d'enquête, une couverture analytique plus large et une meilleure capacité de prévention.

AES a signalé une réduction de 50 % du temps de travail consacré aux enquêtes RCA et a indiqué s'attendre à doubler le nombre de RCA réalisées dans l'année, libérant ainsi les professionnels de la sécurité afin qu'ils consacrent moins de temps à la documentation et davantage au terrain.

Dans d'autres documents publics, AES a également mis en avant une plus grande cohérence dans l'analyse des causes racines et une meilleure visibilité sur les risques récurrents et systémiques entre les sites.

Cette amélioration ne relève pas seulement de l'efficacité. Elle reflète une manière différente de conduire les enquêtes.

HavenSIGHT transforme les preuves brutes en éléments structurés prêts pour l'enquête, y compris des récits clairs et des chronologies validées.

HavenEDGE s'appuie sur cette base grâce à une analyse causale ancrée dans les preuves, à un raisonnement assisté par un graphe de connaissances et à des actions correctives reliées à la logique source.

Les résultats sont traçables jusqu'aux preuves d'origine et adaptés à l'examen interne, aux auditeurs, aux régulateurs et aux assureurs.

C'est la différence entre un outil de signalement plus rapide et un système d'intelligence de sécurité capable de soutenir des décisions défendables.