[haven]

AES y Haven Safety AI: de reportes reactivos a inteligencia de riesgo y aprendizaje operativo a escala

Cómo AES está convirtiendo investigaciones de seguridad en una capacidad de razonamiento, aprendizaje y prevención

AES opera entornos complejos de servicios públicos y energía renovable, donde las investigaciones de seguridad tienen consecuencias operativas, regulatorias y humanas.

El despliegue de Haven en las operaciones de AES en Estados Unidos representa una de las primeras implementaciones a gran escala en el sector energético de una plataforma de seguridad nativa de IA, diseñada para investigar incidentes con mayor rapidez, detectar riesgo sistémico antes y ayudar a prevenir lesiones graves.

En EHS, la adopción de IA está pasando de la experimentación a los flujos de trabajo aplicados. Los equipos líderes ya utilizan IA para analizar datos de incidentes y agilizar los procesos de reporte.

A pesar de décadas de progreso en cumplimiento, AES enfrentaba una limitación estructural común: investigaciones manuales, intensivas en tiempo y difíciles de escalar, lo que limitaba la capacidad de la organización para extraer aprendizajes a nivel de sistema y actuar de manera proactiva.

Antes de Haven, las investigaciones dependían de notas fragmentadas, entrevistas, reportes, procedimientos, correos electrónicos y otros insumos no estructurados. El análisis de causa raíz era muy valioso para prevenir incidentes graves, pero era difícil de ampliar porque el proceso demandaba mucho trabajo.

La oportunidad era convertir evidencia dispersa en aprendizaje basado en evidencia, más rápido y consistente, entre sitios.

Los flujos tradicionales requerían:

Amplio levantamiento manual de datos en fuentes fragmentadas

Mucho tiempo del investigador dedicado a documentación en lugar de trabajo de campo

Capacidad limitada para detectar riesgos repetitivos o sistémicos entre sitios

De archivos aislados de incidentes a una capa de razonamiento y aprendizaje para la seguridad empresarial.

[haven]

El punto de inflexión:
incorporar IA al flujo de investigación

AES implementó **HavenSIGHT** y **HavenEDGE** para lograr esta transformación.

HavenSIGHT

estructura la evidencia de primera línea guiando entervistas a testigos, incorporando documentos, fotos, audio y otros insumos, extrayendo hechos y condiciones, reconstruyendo cronologías y señalando información faltante o inconsistente antes de iniciar el análisis.

HavenEDGE

toma esa evidencia y aplica RCA multihilo, Cinco Porqués y análisis de espina de pescado para revelar rutas causales, explicar por qué ocurrió el evento y recomendar acciones correctivas priorizadas por esfuerzo e impacto.

Haven no se detiene en registrar un incidente. Ayuda a explicar el evento, analizar la evidencia subyacente y traducir hallazgos en acción y aprendizaje organizacional.

El ciclo de aprendizaje operativo

Captura → Análisis → Acción → Verificación → Aprendizaje

Haven convierte las investigaciones en un ciclo repetible de aprendizaje y prevención.

- Captura datos estructurados y no estructurados desde los primeros momentos del incidente
- Reconstruye cronologías e identifica rutas causales
- Aplica metodologías de RCA de forma consistente en las investigaciones
- Detecta patrones entre incidentes, sitios y tiempo

> *"En lugar de dedicar tiempo a compilar reportes detrás de un escritorio, nuestros equipos ahora pueden concentrarse en comprender el riesgo en campo.*
>
> **Chantz Horman,**
> Director of US Operations and Construction Health & Safety, AES.

Resultados, escala y valor estratégico

La implementación logró tres resultados principales: menor esfuerzo de investigación, mayor cobertura analítica y mejor visión preventiva.

AES informó una reducción del 50% en el tiempo de trabajo dedicado a investigaciones de causa raíz y señaló que espera duplicar el número de RCA completados en el año, liberando a los profesionales de seguridad para dedicar menos tiempo a documentación y más tiempo en campo.

En materiales públicos relacionados, AES también destacó una mayor consistencia en el análisis de causa raíz y una visibilidad más fuerte sobre riesgos repetitivos y sistémicos entre sitios.

Esta mejora no es solo eficiencia. Refleja una forma diferente de investigar.

HavenSIGHT convierte evidencia bruta en insumos estructurados listos para investigar, incluidas narrativas limpias y cronologías validadas.

HavenEDGE construye sobre esa base con análisis causal anclado en evidencia, razonamiento asistido por grafos de conocimiento y acciones correctivas vinculadas a la lógica de origen.

Los resultados son trazables a la evidencia fuente y aptos para revisión interna, auditores, reguladores y aseguradoras.

Esa es la diferencia entre una herramienta más rápida de reporte y un sistema de inteligencia de seguridad que respalda decisiones defendibles.

[haven]

Más allá del reporte: aprendizaje e inteligencia de seguridad

> “Esto permite que nuestros equipos dediquen su valioso tiempo más cerca de nuestras operaciones, donde aportan más valor.”
>
> **Evaristo Leonardi,**
> Chief Operations Officer, AES Utilities.

La mayoría de las herramientas se detienen en el reporte, mientras que la prevención real requiere un ciclo de captura, análisis, acción y verificación.

HavenSIGHT captura observaciones de primera línea, declaraciones de testigos y evidencia visual o documental.

HavenEDGE analiza incidentes, revela patrones causales y recomienda acciones correctivas.

Para una empresa como AES, esto significa pasar de archivos aislados de incidentes a un sistema que puede aprender entre eventos y sitios.

Como señaló Chris Shelton, Chief Product Officer y President, AES Next, Haven ayuda a los equipos a “procesar rápidamente más información que las herramientas tradicionales”.

En el contexto de AES, el verdadero caso de éxito no es simplemente digitalizar investigaciones, sino dar a los equipos de seguridad una forma de comprender los incidentes con mayor profundidad, conectar evidencia con causas y actuar antes sobre el riesgo sistémico.

Conclusión

El despliegue de AES representa una de las primeras implementaciones a gran escala de inteligencia de seguridad nativa de IA en el sector energético.

AI incorporar IA directamente en el flujo de investigación, AES ha:

- Acelerado los ciclos de aprendizaje
- Elevado la calidad de la toma de decisiones en seguridad
- Ampliado la capacidad investigativa
- Creado una base para la gestión predictiva del riesgo

Con ello, AES no solo está mejorando su desempeño en seguridad, sino que está estableciendo un **nuevo estándar** para que las organizaciones industriales operacionalicen la **inteligencia y el aprendizaje de seguridad a escala.**

La capa de razonamiento y aprendizaje para la seguridad empresarial.

[haven]

www.havensafety.com